



Antivirus Plus

1. Como faço para contratar o Norton Antivirus Plus?

Para ativar seu Norton, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton.

- O usuário é redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

2. Que tipos de dispositivos posso instalar o Norton Antivirus Plus?

O Norton Antivirus Plus oferece proteção para 1 PC, Mac®, smartphone ou tablet. O serviço é compatível com:

Requisitos do sistema

Sistemas operacionais Windows™

Compatível com Microsoft Windows 11

Microsoft Windows 10 (todas as versões)

Microsoft Windows 8/8.1 (todas as versões). Alguns recursos de proteção não estão disponíveis nos navegadores da tela Iniciar do Windows 8.

Microsoft Windows 7 (todas as versões) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior com suporte a SHA2

Sistemas operacionais Mac®

MacOS 10.13 ou posterior.

Recursos não compatíveis: Backup na nuvem do Norton, Controle para pais do Norton, Norton SafeCam.

Sistemas operacionais Android™

Android 10.0 ou posterior. É necessário que o aplicativo do Google Play esteja instalado. O modo multiusuário não é suportado.

ColorOS 7.1 ou posterior. É necessário que o aplicativo do Google Play esteja instalado.

Sistemas operacionais iOS

iPhones ou iPads executados na versão atual e nas duas versões anteriores do Apple® iOS.

3. Como faço para configurar o Norton Antivirus Plus?

Você começará instalando o Norton Antivirus Plus nos dispositivos Windows, Android ou iOS e criando uma conta

Para ativar seu Norton Antivirus Plus, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton. Você será redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

4. Preciso de uma conexão com a Internet para usar o Norton Antivirus Plus?

Para obter as atualizações mais recentes e usar alguns dos recursos do Norton Antivirus Plus, é necessária uma conexão com a Internet.

5. O que eu preciso para criar uma conta Norton?

Para criar uma conta do Norton, você deve obter uma licença ativa do Norton Antivirus Plus. Você precisa clicar no e-mail de boas-vindas e seguir as etapas.

6. Por que preciso criar uma conta do Norton?

Você precisa criar uma conta do Norton para registrar e gerenciar os recursos da sua assinatura.

7. Posso compartilhar minha conta com outras pessoas?

Não é recomendável que você compartilhe os detalhes da sua conta, pois isso permitirá que você gerencie suas assinaturas do serviço Norton.

8. Onde posso encontrar suporte técnico?

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

9. Por quanto tempo meu serviço Norton Antivirus Plus estará ativo?

Seu serviço permanecerá ativo enquanto sua renovação semanal ou mensal estiver em dia com os pagamentos.

Se você tiver alguma dúvida sobre se sua licença está ativa, clique aqui e verifique:

<https://norton-lms.mdg.mobi/>

10. **Como faço para cancelar meu serviço?**

Para cancelar o serviço Norton Security:

Acesse seu console em sua área conectada e clique em cancelar

Ou fale com a empresa que forneceu a licença para você